

# Sarl Ongos - Compagnie du vrac

5 rue gabriel busiau, Nouméa - NC

## **Conditions générales de vente**

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par la SARL ONGOS, nom commercial "La compagnie du vrac", RIDET RCS Nouméa : 1 405 232, sur son site web et son magasin au 5 rue Gabriel Busiau, Anse Vata, Nouméa 98 800 , Nouvelle Calédonie, accessible à l'adresse suivante : <https://www.cduvrac.nc>

Toute commande d'un produit proposé à la vente sur le site Internet [www.cduvrac.nc](http://www.cduvrac.nc) (dénommé ci-après « le Site »), ainsi que sur le site de vente de la boutique du 5 rue Busiau, implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Nous vous invitons donc à lire attentivement les clauses ci-après.

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société ONGOS, des produits proposés sur son site Internet [www.cduvrac.nc](http://www.cduvrac.nc). En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet [cduvrac.nc](http://www.cduvrac.nc) emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Les produits sont proposés à la vente sur le territoire de la Nouvelle Calédonie.

L'acheteur, préalablement à sa commande, déclare : - que l'achat de produits sur le Site est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle ; - avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. La société ONGOS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

### **Article 2. Identification de la société**

Cduvrac.nc édité par la société ONGOS, SARL au capital de 100 000FCFP, dont le siège social est situé au 5 rue Gabriel Busiau, Anse vata, Nouméa 98 800, Nouvelle Calédonie. RCS Nouméa 1405 232.001.

### **Article 3. Le client**

Contact mail : [lcdvnoumea@gmail.com](mailto:lcdvnoumea@gmail.com)

Téléphone : + 687 76 58 98

Le responsable de la publication et de la rédaction du site est Me Véronique Beer, Gérante. Le site [cduvrac.nc](http://www.cduvrac.nc) est hébergé par la société ODOO..

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte", ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la Société Invenio ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. La Société Invenio se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

### **Article 4. Les produits**

Le site Internet [cduvrac.nc](http://www.cduvrac.nc) présente les produits commercialisés dans la boutique "Compagnie du vrac"(au 5 rue Gabriel Busiau, 98800 Nouméa, Nouvelle Calédonie) suivants :

Céréales et dérivés,

Fruits secs,

Accessoires divers,

Légumineuses,  
Produits artisanaux de décoration,  
Produits d'hygiène,  
Produits ménagers,  
Oléagineux,  
Huiles et vinaigres,  
Farines et féculés,  
Pâtes et riz,  
Fruits confits,  
Sirops végétaux,  
Produits salés,  
Produits sucrés, Tissus indiens en voile de coton, Tissus wax en coton....

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site cduvrac.nc. Le Client reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le site cduvrac.nc n'a qu'une valeur indicative. La Société Ongos apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que le Client reconnaît et accepte. En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra soit, exercer son droit de rétractation, soit mettre en œuvre la garantie de conformité de la Société Ongos qui procédera, le cas échéant, soit à l'échange soit au remboursement du prix (en tout ou partie) éventuellement facturé.

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande (erreur de stock...), nous en informerons le Client par mail ou téléphone.

#### **Article 5. La commande**

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par la Société ONGOS concrétisée par une succession de différentes étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations et des présentes.

La Société ONGOS refusera toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui contreviendrait aux dispositions des présentes.

Dans cette hypothèse, la Sarl Ongos informera par courrier électronique le Client. A défaut pour le client de procéder auprès de la Société ONGOS à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, la Société ONGOS se réserve le droit de ne pas traiter la commande. Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au client par la Société ONGOS. A cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Société ONGOS du contenu de sa commande. Les factures sont remises uniquement par courrier électronique.

#### **Article 6. Prix et modalités de paiement**

##### **1. Détermination du prix**

Les prix des produits sont indiqués en Hors taxes FCFP lors de la sélection des produits, puis toutes taxes comprises sur la facture pour la Nouvelle Calédonie, hors participation aux frais de port. Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est indiqué dans le panier.

Nous n'acceptons pas les commandes hors Nouvelle Calédonie, pour le moment.

##### **2. Modalités de paiement en ligne: NON DISPONIBLE POUR LE MOMENT**

#### **Article 7. Livraison : NON DISPONIBLE POUR LE MOMENT**

Modalités

A venir.

Retours

En cas de retour à la société ONGOS des produits commandés et expédiés par L'OPT en raison soit :

de l'absence de retrait du colis par le destinataire dans le délai précisé sur l'avis de passage laissé par L'OPT,  
de l'inaccessibilité du destinataire par suite d'erreurs ou d'imprécisions dans le libellé de ses coordonnées et/ou de l'adresse de livraison,  
de refus volontaire du colis par le destinataire, tous les frais de retours seront à la charge du client. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu. Toute demande de renvoi total ou partiel de la commande fera l'objet d'une nouvelle commande qui sera entièrement à la charge du Client. La société ONGOS se réserve également le droit de facturer au client les frais de retours.

**Produits défectueux ou abîmés**

En cas de produits défectueux ou abîmés le Client disposera d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de sa commande pour en informer la société ONGOS par mail à [lcdvnoumea@gmail.com](mailto:lcdvnoumea@gmail.com) ou par téléphone au +687 76 58 98 (coût d'un appel local). La société ONGOS procédera à toutes les vérifications utiles et sollicitera si besoin le client pour lui demander tout renseignement, ou photo.

A la suite de cela la société ONGOS pourra répondre favorablement ou défavorablement aux demandes du client, et s'engage à rembourser ou échanger les produits apparemment défectueux ou abîmés. Le coût du ré-envoi sera pris en charge par la société ONGOS.

**Erreurs de préparation de commande**

En cas d'erreur dans sa commande, le Client disposera d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de sa commande pour en informer la société ONGOS par mail à [lcdvnoumea@gmail.com](mailto:lcdvnoumea@gmail.com) ou par téléphone.

La société ONGOS procédera à toutes les vérifications utiles et sollicitera si besoin le client pour lui demander tout renseignement, ou photo.

A la suite de cela la société ONGOS pourra répondre favorablement ou défavorablement aux demandes du client, et s'engage à prendre en charge les frais de retour pour les produits expédiés par erreur. Les produits non reçus par le Client seront soit remboursés soit re-expédiés à la charge de la société ONGOS.

### **Article 8. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour retourner à ses frais les produits commandés pour remboursement. Seuls les produits retournés, sur la base de la facture, seront remboursés. Aucun remboursement des frais de ports ne pourra avoir lieu.

Les produits doivent impérativement être retournés à la société ONGOS dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat signée et accompagnée de la mention manuscrite « bon de retour ». Tout retour devra impérativement se faire à l'adresse suivante : SARL ONGOS 5 rue Gabriel Busiau, Anse Vata, Nouméa 98 800.

La société ONGOS ne pourra pas accepter les retours de produits ayant été ouverts ou dont l'emballage aurait été détérioré. Aucun retour ou remplacement de produit ne sera accepté pour les produits frais ou pour tous les produits après expiration de la date limite de consommation (Art. L. 121-21-8 du code de la consommation). Si ces produits étaient néanmoins retournés, ils ne feraient l'objet d'aucun remboursement sous quelque forme que ce soit.

### **Article 9. Responsabilité**

La société ONGOS ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

La société ONGOS ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

La société ONGOS ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient au Client de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires. Le Site contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. La société ONGOS ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet. Les vendeurs professionnels s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

### **Article 10. Droit applicable – Litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi néo-calédonienne. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les juridictions de Nouvelle Calédonie seront seules compétentes.

En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, il est conseillé au Client de s'adresser à la société ONGOS afin de trouver une solution amiable.

### **Article 11. Informatique et libertés**

Les informations collectées par la société ONGOS lors d'une commande du client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de la société ONGOS intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande.

Le Client est informé que ces mêmes données à caractère personnel pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des ventes de la société ONGOS et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.

Par l'intermédiaire de la société ONGOS, le Client peut être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres de cduvrac.nc. Si le Client ne souhaite pas recevoir ces propositions, il peut en informer la société ONGOS par courrier ou par e-mail dans la rubrique « contact ». La société ONGOS se réserve le droit d'implanter des cookies dans l'ordinateur des visiteurs de son site internet. Un cookie ne permet pas à la société ONGOS d'identifier le Client. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation du Client sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que la société ONGOS pourra lire lors des visites ultérieures du Client. En l'espèce, il contient les informations que le Client vient de fournir. Ainsi, il n'aura pas besoin, lors de sa prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire d'inscription proposé.

## **Article 12. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site internet et de la page Facebook de la société ONGOS sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la société ONGOS. Nul n'est autorisé à reproduire, copier, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit et même partiellement des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sauf autorisation préalable écrite de la SARL ONGOS.

Tout contrevenant à cette protection fera l'objet de poursuites.